

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБМЕНЕ И ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

Сайт: <https://internet-sputnikoviy.ru/>

Дата публикации: 30 июля 2026 г.

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – ЗоЗПП) и Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавцом выступает **Индивидуальный предприниматель Симаков Виктор Владимирович** (ОГРНИП 310619331700038, ИНН 616601452358).

1.2. Покупатель вправе вернуть или обменять приобретенный товар в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящей Информацией.

1.3. Условия возврата и обмена зависят от качества товара (надлежащее или ненадлежащее) и способа его приобретения (дистанционно или при личном визите в пункт выдачи).

2. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

2.1. При дистанционном способе продажи (через сайт <https://internet-sputnikoviy.ru/>) Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение **7 (семи) дней** с момента его передачи (получения).

2.2. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки, срок возврата увеличивается до **3 (трех) месяцев**.

2.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид, потребительские свойства, заводская упаковка, пломбы, ярлыки;
- имеются документы, подтверждающие факт и условия покупки (кассовый или товарный чек, накладная);
- товар не имеет следов эксплуатации, механических повреждений или загрязнений.

2.4. **ВАЖНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ:** В соответствии с п. 4 ст. 26.1 ЗоЗПП, **не подлежат возврату товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства**. К таким товарам относится спутниковое оборудование (терминалы, модемы, антенные комплекты), которое:

- было активировано и зарегистрировано на конкретное физическое или юридическое лицо у оператора спутниковой связи;
- было настроено под индивидуальные технические параметры Заказчика;
- имеет следы вскрытия заводской упаковки с целью проведения пуско-наладочных работ.

2.5. Расходы покупателя на обратную пересылку товара надлежащего качества Продавцу не возмещаются и осуществляются за счет покупателя.

3. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАКОВАННОГО)

3.1. В случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены Продавцом при покупке, Покупатель вправе по своему выбору потребовать (ст. 18 ЗоЗПП):

- замены на товар этой же марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
- отказа от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной суммы.

3.2. Требования о возврате или обмене бракованного товара принимаются в течение установленного гарантийного срока или срока годности. Если гарантийный срок не установлен, требования могут быть предъявлены в разумный срок, но в пределах **2 (двух) лет** со дня передачи товара.

3.3. В случае спора о причинах возникновения недостатков Продавец вправе провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и оспорить ее результаты в судебном порядке. Если экспертиза установит, что недостатки возникли по вине Покупателя (например, из-за нарушения правил монтажа, подключения или эксплуатации), Покупатель обязан возместить расходы на проведение экспертизы.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат денежной суммы за товар надлежащего качества производится в течение **10 (десяти) рабочих дней** со дня предъявления покупателем соответствующего требования и получения товара Продавцом.

4.2. Возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества производится в течение **10 (десяти) дней** с момента предъявления требования (ст. 22 ЗоЗПП).

4.3. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата (на банковскую карту, расчетный счет или наличными в пункте выдачи), если стороны не договорились об ином.

4.4. При возврате товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара за вычетом расходов Продавца на доставку от покупателя возвращенного товара (если доставка осуществлялась силами Продавца).

5. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПОКУПАТЕЛЯ ПРИ ВОЗВРАТЕ

Шаг 1. Свяжитесь с Продавцом до отправки товара по телефону +7 (978) 044-64-99 или по электронной почте satellite-internet@rambler.ru для согласования процедуры возврата и получения инструкций.

Шаг 2. Подготовьте товар: убедитесь в полной комплектации, сохранности упаковки и отсутствии следов эксплуатации (для товара надлежащего качества).

Шаг 3. Напишите заявление на возврат в свободной форме, указав:

- ФИО, контактный телефон;
- номер заказа или дату покупки;
- наименование товара;
- причину возврата;

- реквизиты банковского счета для возврата денежных средств (если оплата была безналичной).

Шаг 4. Отправьте товар в пункт выдачи (адреса указаны ниже) или транспортной компанией по согласованному с менеджером адресу. К посылке обязательно приложите копию заявления и опись вложения.

Шаг 5. После получения и проверки товара Продавцом денежные средства будут перечислены на указанные реквизиты в установленные законом сроки.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВОПРОСОВ ПО ВОЗВРАТУ

Индивидуальный предприниматель Симаков Виктор Владимирович

- **Юридический адрес:** г. Ростов-на-Дону, пер. Днепроvский, д. 124ж, кв. 65
- **ОГРНИП:** 310619331700038 | **ИНН:** 616601452358
- **Пункты приема возвратов и выдачи:**
 - г. Ростов-на-Дону, пр. Шолохова, 104а
 - ЛНР, г. Луганск, ул. Свердлова, 71Б
 - ДНР, г. Макеевка, ул. Московская, 1а
 - ДНР, г. Мариуполь, склад
- **Телефоны:** +7 (978) 044-64-99, +7 (928) 189-50-52
- **Электронная почта:** satellite-internet@rambler.ru