

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора купли-продажи товаров и оказания услуг

Сайт: <https://internet-sputnikoviy.ru/>

Дата публикации: 30 июля 2026 г.

Настоящая Публичная oferta (далее – Oferta) представляет собой предложение **Индивидуального предпринимателя Симакова Виктора Владимировича** (далее – Продавец/Исполнитель) заключить договор купли-продажи товаров и оказания сопутствующих услуг на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящая Oferta является публичной offerтой. Акцептом (принятием) настоящей Offerты считается оформление Покупателем заказа на Сайте <https://internet-sputnikoviy.ru/> путем заполнения формы заявки или иным способом, предусмотренным на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Продавец (Исполнитель):** Индивидуальный предприниматель Симаков Виктор Владимирович, ОГРНИП 310619331700038, ИНН 616601452358.

1.2. **Сайт:** интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://internet-sputnikoviy.ru/>, предназначенный для ознакомления с товарами и услугами Продавца, а также для оформления заказов.

1.3. **Покупатель (Заказчик):** любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее акцепт настоящей Offerты в соответствии с ее условиями.

1.4. **Товар:** спутниковое оборудование (комплектующие, антенны, терминалы, конвертеры, модемы, кабели и иное оборудование), представленное на Сайте.

1.5. **Услуги:** услуги по доставке Товара, его настройке, установке, регистрации у оператора спутниковой связи, консультационные и иные сопутствующие услуги.

1.6. **Заказ:** оформленный должным образом запрос Покупателя на приобретение Товара и (или) оказание Услуг, содержащий все необходимые данные (наименование, количество, реквизиты Покупателя, способ доставки).

1.7. **Оператор спутниковой связи:** юридическое лицо (провайдер), оказывающее услуги доступа к спутниковому интернету, с которым заключается абонентский договор на оказание услуг связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. По согласованию сторон Продавец может оказать сопутствующие Услуги:

- Доставка Товара до указанного адреса;
- Помощь в регистрации абонентского оборудования в личном кабинете Оператора спутниковой связи;
- Техническая консультация по установке и настройке;
- Монтаж и пуско-наладочные работы (если это отдельно согласовано с Покупателем).

2.3. Ассортимент, комплектация, технические характеристики и внешний вид

Товара указаны на Сайте. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в ассортимент без предварительного уведомления Покупателя.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И АКЦЕПТ ЗАКАЗА

3.1. Акцептом Оферты является совершение Покупателем любого из следующих действий:

- Оформление заявки через форму на Сайте;
- Оформление заказа по телефону или электронной почте с указанием реквизитов;
- Оплата Товара или Услуг.

3.2. После оформления Заказа Продавец связывается с Покупателем для подтверждения наличия Товара, уточнения деталей доставки и согласования окончательной стоимости.

3.3. В случае отсутствия Товара или невозможности оказания Услуг Продавец обязан уведомить об этом Покупателя. Покупатель вправе заменить Товар на аналогичный либо отказаться от Заказа.

3.4. Оформление Заказа означает, что Покупатель ознакомлен с условиями настоящей Оферты, согласен с ними и обязуется их исполнять.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цены на Товар и Услуги указаны в рублях Российской Федерации на Сайте и являются окончательными. Продавец вправе изменять цены в одностороннем порядке, при этом цена уже оформленного Заказа не изменяется.

4.2. Оплата Товара осуществляется одним из следующих способов (по согласованию сторон):

- Банковский перевод на расчетный счет Продавца;
- Оплата наличными при получении (в случае самовывоза или курьерской доставки);
- Онлайн-оплата через платежные системы, представленные на Сайте.

4.3. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Продавца или их получение Продавцом (при наличном расчете).

4.4. Доставка Товара оплачивается отдельно, если иное не указано в описании Товара или не согласовано сторонами.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

5.1. Способы получения Товара:

- **Самовывоз:** из пунктов выдачи по адресам:
 - г. Ростов-на-Дону, пр. Шолохова, 104а
 - ЛНР, г. Луганск, ул. Свердлова, 71Б
 - ДНР, г. Макеевка, ул. Московская, 1а
 - ДНР, г. Мариуполь, склад.
- **Курьерская доставка:** по согласованию с Продавцом.
- **Транспортная компания (ТК):** доставка по всей территории РФ (СДЭК, Boxberry, Почта России, ПЭК, Деловые Линии и др.).

5.2. Сроки доставки зависят от выбранного способа и региона и составляют ориентировочно от 2 до 14 рабочих дней с момента отгрузки Товара.

5.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или ТК (в зависимости от выбранного способа доставки).

5.4. При получении Товара Покупатель обязан проверить его комплектность, целостность упаковки и отсутствие видимых повреждений. В случае обнаружения повреждений Покупатель должен составить акт с представителем ТК и уведомить Продавца в течение 24 часов.

6. РЕГИСТРАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

6.1. Для использования спутникового интернета Покупатель обязан заключить абонентский договор с Оператором спутниковой связи.

6.2. Продавец оказывает консультационную помощь в регистрации оборудования и оформлении абонентского договора. Для этого Покупатель предоставляет необходимые данные (паспортные данные или реквизиты организации, адрес установки, контактные данные).

6.3. Передача данных Оператору спутниковой связи осуществляется исключительно для целей регистрации оборудования и заключения абонентского договора в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.4. Продавец не несет ответственности за действия Оператора спутниковой связи, качество и скорость предоставляемых им услуг связи, а также за условия абонентского договора, заключаемого между Покупателем и Оператором.

6.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных. В случае предоставления недостоверных данных Продавец не несет ответственности за невозможность оказания Услуг.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. На Товар действует гарантия производителя в соответствии с действующим законодательством РФ. Срок гарантии указан в гарантийном талоне или в паспорте изделия.

7.2. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи:

- Нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- Механических повреждений, полученных после передачи Товара Покупателю;
- Использования Товара не по назначению;
- Ремонта или модификации Товара третьими лицами.

7.3. В случае обнаружения производственного брака в течение гарантийного срока Покупатель обязан уведомить Продавца. Продавец обязуется заменить Товар или произвести его ремонт в разумные сроки.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его получения в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий покупку.

8.2. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства (например, спутниковое оборудование, активированное у Оператора спутниковой связи или настроенное под конкретного Покупателя).

8.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Товара Продавцом и подтверждения отсутствия следов эксплуатации тем же способом, каким была произведена оплата.

8.4. Расходы по возврату Товара надлежащего качества несет Покупатель.

8.5. Возврат Товара ненадлежащего качества производится за счет Продавца в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за:

- Задержки и перебои в работе Сайта по техническим причинам, не зависящим от Продавца;
- Действия/бездействие третьих лиц (ТК, Оператор спутниковой связи, банки);
- Убытки Покупателя, связанные с использованием или невозможностью использования спутникового интернета.

9.3. Покупатель несет полную ответственность за достоверность предоставленной информации и своевременность оплаты Заказа.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, пандемии, ограничения со стороны государственных органов, сбои в работе операторов связи и другие обстоятельства, возникшие после заключения договора и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия этих обстоятельств. Если обстоятельства продолжаются более 60 (шестидесяти) дней, каждая из сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.2. При невозможности разрешения спора путем переговоров он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.

12.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Изменения не

распространяются на Заказы, оформленные до внесения изменений.

12.3. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Покупателем и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Симаков Виктор Владимирович

- **ОГРНИП:** 310619331700038
- **ИНН:** 616601452358
- **Юридический адрес:** г. Ростов-на-Дону, пер. Днепроvский, д. 124ж, кв. 65
- **Пункты выдачи:**
 - г. Ростов-на-Дону, пр. Шолохова, 104а
 - ЛНР, г. Луганск, ул. Свердлова, 71Б
 - ДНР, г. Макеевка, ул. Московская, 1а
 - ДНР, г. Мариуполь, склад
- **Телефоны:** +7 (978) 044-64-99, +7 (928) 189-50-52
- **Электронная почта:** satellite-internet@rambler.ru
- **Сайт:** <https://internet-sputnikoviy.ru/>